

## FREE WITHDRAWAL

Informative translation



# FREE WITHDRAWAL

## Policy Wording

IMA Ibérica guarantees the reimbursement of travel cancellation expenses incurred by the INSURED and that are invoiced by application of the general conditions of sale of the travel agency or any of the travel providers, including management expenses , provided that it cancels it before the start of this and for one of the following causes, which affect the INSURED, occurring after the insurance has been contracted and that prevents the INSURED from traveling on the contracted dates:

### **1. Cause of Free Withdrawal**

**Any cause that, by the Insured's own decision, prevents the trip from being made on the scheduled dates, other than the guaranteed causes.**

### **2. Serious illness, serious accident or death of:**

**The Insured, his spouse, and relatives up to the third degree of consanguinity or affinity, parents, children, siblings, grandparents, grandchildren, brother-in-law, son-in-law, daughter-in-law, father-in-law, uncles, nephews, great-grandparents, great-grandchildren.**

**A single companion of the INSURED, registered in the same reservation and also insured.**

**The professional substitute for the INSURED, as long as it is essential that the position or responsibility must then be assumed by the INSURED.**

### **3. Serious damages as a consequence of theft, fire or other damages that affect: The habitual and / or secondary residence of the INSURED.**

**The professional premises in which the INSURED exercises a liberal profession or is the direct operator (manager). And that necessarily imply the presence of the INSURED.**

### **4. Dismissal of the INSURED, provided that at the beginning of the insurance there was no verbal or written communication for non-disciplinary reasons.**

### **5. Incorporation to a new job position of the INSURED in a different company, with an employment contract and provided that the incorporation occurs after the adherence of the insurance and of which there was no knowledge on the date on which the reservation was made Of the stay.**

### **6. The summons of the Insured as a party, witness or jury in a Civil, Criminal, Labor Court.**

**Those cases in which the insured is cited as a defendant for processes initiated before contracting the trip and insurance will be excluded.**

**For the rest of the appearances the summons must be after the contracting of the trip and the insurance.**

### **7. Call as a member of a polling station.**

### **8. Presentation to official opposition exams convened through a public body after the insurance subscription.**

**Exams held on dates prior to the start of the trip or exams to which the INSURED has adhered to on dates after hiring the trip are not covered.**

### **9. Cancellation of a single companion of the INSURED, enrolled in the same trip and insured in this same policy, provided that the cancellation has its origin in one of the causes listed in this guarantee and, as a result, the INSURED had to travel alone.**

### **10. Acts of air, land or naval piracy, which make it impossible for the INSURED to start or continue their trip. Terrorist acts are excluded.**



InsurTechUnconference Winner 2018 & 2017 Member of Insurance Unconference 2018 & 2017  
by Insurance Revolution

# FREE WITHDRAWAL

**11. Theft of documentation or luggage that makes it impossible for the INSURED to start the trip.**

**12. Knowledge after the booking of the reservation, of the tax obligation to carry out a Parallel income statement, whose installment to be settled exceeds € 600.**

**13. The forced transfer of work for a period exceeding 3 months.**

**14. The unexpected call for surgery from:  
The Insured or a Family Member.**

A single companion of the INSURED, registered in the same reservation and also insured.

The professional substitute for the INSURED, as long as it is essential that the position or responsibility must then be assumed by the INSURED.

**15. Complications of pregnancy or spontaneous abortion, which, in the opinion of a medical professional, require bed rest.**

Deliveries and pregnancy complications are excluded from the seventh month of gestation.

**16. The official declaration of a catastrophic zone in the place of residence of the INSURED or in the place of destination of the trip.**

Also covered by this guarantee is the official declaration of a catastrophic zone from the place of transit to the destination, provided that this is the only way to access it.

**17. Obtaining a trip and / or stay similar to the one contracted, free of charge, in a public draw and before a Notary Public.**

**18. Police retention for non-criminal causes.**

**19. Delivery of a child for adoption.**

**20. Call for divorce proceedings.**

**21. Extension of employment contract.**

**22. Award of official scholarships that prevent the trip.**

**23. Unexpected call for organ transplantation from: the INSURED or a relative.**

A single companion of the INSURED, registered in the same reservation and also insured.

**24. Signature of official documents on the dates of the trip, exclusively before the Public Administration.**

**25. Any illness of children under 48 months who are insured by this policy.**

**26. Judicial declaration of suspension of payments of a company that prevents the INSURED from carrying out his professional activity.**

**27. Failure in the vehicle owned by the INSURED that prevents the start of the trip.**

**The breakdown must involve a repair of more than 8 hours or an amount greater than € 600, in both cases according to the scale of the**

Coverontrip Service S.L. Dr Gómez Ulla, 16. Madrid



# FREE WITHDRAWAL

maker.

**28. Costs of transferring the INSURED trip to another person for any of the guaranteed causes.**

**29. Requirement for urgent and inexcusable incorporation to the Armed Forces, Police or Firefighters.**

Provided that the incorporation occurs after the adhesion of the insurance and of which there was no knowledge on the date on which the reservation of the stay was made.

**30. Knowledge after contracting the reservation of the Traffic Sanction of more than € 600, it is understood for the purposes of this coverage that the offense has been committed after the date of contracting the reservation.**

**31. Abandonment of the trip due to a delay of more than 24 hours in the means of transport due to the disappearance of the object of the trip.**

Cancellation costs will be compensated unless they have been previously paid by the transport company.

**32 For the recommendation not to travel to the destination made by the government through the competent Ministry made after contracting the insurance.**

**33. The non-granting of visas for unjustified reasons.**

The non-granting of visas is expressly excluded when the insured has not carried out the pertinent steps within the period and form for their granting.

**34. Due to the withdrawal of the Insured's driver's license as long as the vehicle was to be used as a means of locomotion for the trip and none of the Insured's companions could substitute for him to drive the vehicle.**

**35. Due to the cancellation of the wedding ceremony, provided that the insured trip was a honeymoon or honeymoon trip.**

\* For the cancellation guarantee to be valid, the insurance must be subscribed the same day as the reservation confirmation or within the following 24 hours.

Limit of up to € 10,000 per person and trip.

The reservation limit is 100% of the Insured amount for reservations of up to 6 people. For the "Free Withdrawal" guarantee, a excess equivalent to 15% of the total cancellation cost of the insured reservation will be applied.



**InsurTechNOW**

Most Influential Insurtech  
2018 Award  
by PwC



Speaker of ITIC Barcelona and Geneva Conference  
2018 & 2017  
by The International Travel & Health  
Insurance Conference



InsurTechSoycase Winner 2018 & 2017  
by Insurance Revolution



Member of Insurance Unconference 2018 & 2017  
by PwC

Coverontrip Service S.L. Dr Gómez Ulla, 16. Madrid

# FREE WITHDRAWAL

## Prices

- Valid for trips of up to 90 consecutive days.

Amounts	Prices per person
From 1 to 200€	28,28€
From 101 to 300€	35,31€
From 301 to 600€	70,63€
From 601 to 900€	105,94€
From 901 to 1.200€	141,25€
From 1.201 to 1.800€	211,88€
From 1.801 to 2.400€	282,50€
From 2.401 to 3.000€	353,13€
From 3.001 to 4.500€	529,70€
From 4.501 to 6.000€	706,26€
From 6.001 to 8.000€	941,68€
From 8.001 to 10.000€	1.177,10€

## Informative translation

Coverontrip Service S.L. Dr Gómez Ulla, 16. Madrid



Global Summit for Insurance Innovation  
by Insure



Speaker of ITIC Barcelona and Geneva Conference  
2018 & 2017  
by The International Travel & Health  
Insurance Conference



InsurTechService Winner 2018 & 2017  
by Insurance Revolution  
Member of Insurance Unconference 2018 & 2017  
by Finovating



**LIBRE DESISTIMIENTO**



# LIBRE DESISTIMIENTO

## CONDICIONES PARTICULARES

IMA Ibérica garantiza el reembolso de los gastos por anulación de viaje que se produzcan a cargo del ASEGURADO y que le sean facturados por aplicación de las condiciones generales de venta de la Agencia de viajes o de cualquiera de los proveedores del viaje, incluyendo gastos de gestión, siempre que anule el mismo antes del inicio de éste y por una de las causas siguientes, que afecten al ASEGURADO, sobrevenidas después de la contratación del seguro y que impida al ASEGURADO viajar en las fechas contratadas:

### **1. Causa de Libre Desistimiento**

Cualquier causa que, por decisión propia del Asegurado, impida realizar el viaje en las fechas previstas, distinta a las causas garantizadas.

### **2. Enfermedad grave, accidente grave o fallecimiento de:**

El Asegurado, su cónyuge, y familiares de hasta tercer grado de consanguinidad o afinidad, padres, hijos, hermanos, abuelos, nietos, cuñados, yernos, nueras, suegros, tíos, sobrinos, bisabuelos, bisnietos.

Un solo acompañante del ASEGURADO, inscrito en la misma reserva y también asegurado.

El sustituto profesional del ASEGURADO, siempre y cuando sea imprescindible que el cargo o responsabilidad deba entonces asumirlo el ASEGURADO.

### **3. Perjuicios graves como consecuencia de robo, incendios u otros daños que afecten a: La residencia habitual y/o secundaria del ASEGURADO.**

El local profesional en el que el ASEGURADO ejerce una profesión liberal o sea el explotador directo (gerente). Y que necesariamente impliquen la presencia del ASEGURADO.

### **4. Despido laboral del ASEGURADO, siempre que al inicio del seguro no existiera comunicación verbal o escrita por causa no disciplinaria.**

### **5. Incorporación a un nuevo puesto de trabajo del ASEGURADO en empresa distinta, con contrato laboral y siempre que la incorporación se produzca con posterioridad a la adhesión del seguro y de la que no se tuviese conocimiento en la fecha en la que se hizo la reserva de la estancia.**

### **6. La convocatoria del Asegurado como parte, testigo o jurado en un Tribunal Civil, Penal, Laboral.**

Quedan excluidos aquellos casos en que el asegurado sea citado como imputado por procesos iniciados antes de la contratación del viaje y del seguro.

Para el resto de las comparecencias la citación deberá ser posterior a la contratación del viaje y del seguro.

### **7. Convocatoria como miembro de una mesa electoral.**

### **8. Presentación a exámenes de oposiciones oficiales convocadas a través de un organismo público con posterioridad a la suscripción del seguro.**

No están cubiertos los exámenes que se celebren en fechas anteriores al comienzo del viaje ni los exámenes a los que el ASEGURADO se haya adherido en fechas posteriores a la contratación del viaje.

### **9. Anulación de un solo acompañante del ASEGURADO, inscrito en el mismo viaje y asegurado en esta misma póliza, siempre que la anulación tenga su origen en una de las causas enumeradas en esta garantía y, debido a ello el ASEGURADO tuviera que viajar solo.**

Coverontrip Service S.L. Dr Gómez Ulla, 16. Madrid



InsurTechGucson Winner 2018 & 2017 by Insurance Revolution

Member of Insurance Unconference 2018 & 2017 by Insurance Revolution

# LIBRE DESISTIMIENTO

## **10. Actos de piratería aérea, terrestre o naval, que imposibilite al ASEGURADO el inicio o la continuación de su viaje.**

Se excluyen los actos terroristas.

## **11. Robo de documentación o equipaje que imposibilite al ASEGURADO iniciar el viaje.**

## **12. Conocimiento con posterioridad a la contratación de la reserva, de la obligación tributaria de realizar una declaración paralela de renta, cuya cuota a liquidar supere los 600€.**

## **13. El traslado forzoso del trabajo por un período superior a 3 meses.**

## **14. La llamada inesperada para intervención quirúrgica de:**

El Asegurado o un Familiar.

Un solo acompañante del ASEGURADO, inscrito en la misma reserva y también asegurado.

El sustituto profesional del ASEGURADO, siempre y cuando sea imprescindible que el cargo o responsabilidad deba entonces asumirlo el ASEGURADO.

## **15. Las complicaciones del embarazo o aborto espontáneo, que precisen a juicio de un profesional médico, reposo en cama.**

Se excluyen partos y complicaciones del embarazo a partir del séptimo mes de gestación.

## **16. La declaración oficial de zona catastrófica en el lugar de residencia del ASEGURADO o en el lugar de destino del viaje.**

También queda cubierto por esta garantía la declaración oficial de zona catastrófica del lugar de tránsito hacia el destino, siempre que éste sea el único camino por el cual acceder a éste.

## **17. La obtención de un viaje y/o estancia similar a la contratada, de forma gratuita, en un sorteo público y ante Notario.**

## **18. La retención policial por causas no delictivas.**

## **19. Entrega de un niño en adopción.**

## **20. Convocatoria para trámites de divorcio.**

## **21. Prórroga de contrato laboral.**

## **22. Concesión de becas oficiales que impidan la realización del viaje.**

## **23. Inesperada llamada para trasplante de órganos de: el ASEGURADO o un familiar.**

Un solo acompañante del ASEGURADO, inscrito en la misma reserva y también asegurado.

## **24. Firma de documentos oficiales en las fechas del viaje, exclusivamente ante la Administración Pública.**

## **25. Cualquier enfermedad de niños menores de 48 meses que sean asegurados por esta póliza.**

## **26. Declaración judicial de suspensión de pagos de una empresa que impida al ASEGURADO el desarrollo de su actividad profesional.**

## **27. Avería en el vehículo propiedad del ASEGURADO que impida el inicio del viaje.**

Coverontrip Service S.L. Dr Gómez Ulla, 16. Madrid



Speaker of ITIC Barcelona and Geneva Conference 2018 & 2017  
by The International Travel & Health Insurance Conference



InsurTechGucson Winner 2018 & 2017  
by Insurance Revolution



Member of Insurance Unconference 2018 & 2017  
by Pionerating

# LIBRE DESISTIMIENTO

La avería deberá suponer un arreglo superior a 8 horas o un importe superior a 600 €, en ambos casos según baremo del fabricante.

## **28. Gastos de cesión del viaje del ASEGURADO a otra persona por alguna de las causas garantizadas.**

## **29. Requerimiento para incorporación urgente e inexcusable a Fuerzas Armadas, Policía o Bomberos.**

Siempre que la incorporación se produzca con posterioridad a la adhesión del seguro y de la que no se tuviese conocimiento en la fecha en la que se hizo la reserva de la estancia.

## **30. Conocimiento con posterioridad a la contratación de la reserva de la Sanción de tráfico superior a 600€, se entiende a efectos de esta cobertura que la infracción se ha cometido con posterioridad a la fecha de la contratación de la reserva.**

## **31. Abandono del viaje por retraso superior a 24 horas en el medio de transporte con motivo de la desaparición del objeto del viaje.**

Los gastos de anulación se indemnizarán salvo que hayan sido abonados previamente por la compañía transportista.

## **32. Por la recomendación de no viajar al destino realizado por el gobierno a través del Ministerio competente realizada con posterioridad a la contratación del seguro.**

## **33. La no concesión de visados por causas injustificadas.**

Queda expresamente excluida la no concesión de visados cuando el asegurado no hubiera realizado las gestiones pertinentes dentro del plazo y forma para su concesión.

## **34. Debido a la retirada del carnet de conducir del Asegurado siempre y cuando fuera a utilizarse el vehículo como medio de locomoción para la realización del viaje y ninguno de los acompañantes del Asegurado pudiera sustituirle en la conducción del vehículo.**

## **35. Debido a la cancelación de ceremonia de boda, siempre que el viaje asegurado fuese un viaje de novios o de luna de miel.**

\* Para que la garantía de anulación tenga validez, el seguro deberá de ser suscrito el mismo día de la confirmación de la reserva o dentro de las 24 horas siguientes.

Límite de hasta 10,000€ por persona y viaje.

El límite de la reserva es el 100% del importe Asegurado para reservas de hasta 6 personas. Para la garantía de "Libre Desistimiento" se aplicará una franquicia equivalente al 15% del coste de cancelación total de la reserva asegurada.



Coverontrip Service S.L. Dr Gómez Ulla, 16. Madrid

InsurTechNOW  
2017 Award  
Global Summit for Insurance Innovation  
by Insure



Speaker of ITIC Barcelona and Geneva Conference  
2018 & 2017  
by The International Travel & Health  
Insurance Conference

INSURANCE  
REVOLUTION  
2018

InsurTechGospaç Winner 2018 & 2017  
by Insurance Revolution

InsurTech  
Unconference  
Madrid 2018

Member of Insurance Unconference 2018 & 2017  
by Pionerating

# LIBRE DESISTIMIENTO

## BASES DE LA OFERTA

- Válido para viajes de hasta 90 días consecutivos.

IMPORTE DE LA RESERVA	PRECIO POR PERSONA
De 1 a 200€	28,28€
De 101 a 300€	35,31€
De 301 a 600€	70,63€
De 601 a 900€	105,94€
De 901 a 1.200€	141,25€
De 1.201 a 1.800€	211,88€
De 1.801 a 2.400€	282,50€
De 2.401 a 3.000€	353,13€
De 3.001 a 4.500€	529,70€
De 4.501 a 6.000€	706,26€
De 6.001 a 8.000€	941,68€
De 8.001 a 10.000€	1.177,10€

Coverontrip Service S.L. Dr Gómez Ulla, 16. Madrid



Insurance  
2017 Award  
Global Summit for Insurance Innovation  
by Insure



Speaker of ITIC Barcelona and Geneva Conference  
2018 & 2017  
by The International Travel & Health  
Insurance Conference



InsurTechShow Winner 2018 & 2017  
by Insurance Revolution



Member of Insurance Universe 2018 & 2017  
by Finovating