



Informations sur les vols pour les enfants

Ce n'est pas parce que vous envoyez votre enfant sur un vol «seul» que celui-ci voyagera complètement seul jusqu'au lieu du stage. En souscrivant au service d'accompagnement pour mineurs (offert par la plupart des compagnies aériennes), ainsi que le service de transfert (proposé pour tous les stage d'été d'Ertheo), vous pouvez être certains que votre enfant sera accompagné d'un adulte à partir du moment où vous le déposez à l'aéroport jusqu'à son arrivée au stage.



Quels sont les services de transport disponibles?

Service d'accompagnement pour mineurs (offert par les compagnies aériennes)

De nombreuses compagnies aériennes fixent un âge minimum à leurs passagers. Ces derniers doivent être âgés au minimum de 12 ans (parfois jusqu'à 16 ans) pour pouvoir voyager seuls dans l'avion. Ceci étant dit, la plupart des compagnies aériennes offrent un service d'assistance pour enfants appelé 'service d'accompagnement pour mineurs'. Ce service garantit la présence d'un membre du personnel de la compagnie aérienne aux côtés de votre enfant. Cette personne sera chargée de l'accompagner dans les procédures de l'aéroport jusqu'à ce qu'il soit confié à un moniteur du stage dès son arrivée à l'aéroport. En général, vous pouvez souscrire ce service en même temps que la réservation du billet.

Service de Transfert (proposé par le stage)

À leurs arrivées dans les aéroports ou les gares de destination, les participants sont obligés de se rendre en voiture jusqu'au lieu de stage. Tous les stages d'été Ertheo organisent des services de transfert pour leurs participants afin de faciliter leur transport jusqu'au stage. Le service de transfert garantit la présence d'un moniteur du stage aux aéroports et aux gares d'arrivées, dans le but de les accompagner jusqu'au lieu du stage. Certains stages incluent le service de transfert dans prix total du stage tandis que d'autres stages facturent des frais supplémentaires. La plupart des stages proposent une plage horaire spécifique pendant laquelle l'enfant doit arriver à l'aéroport ou à la gare de destination. Souvent, si le service de transfert pour les arrivées est effectué en dehors de ces heures un coût supplémentaire sera demandé aux parents.

Zoom sur le voyage de votre enfant

Le processus est assez simple. Voici à quoi ressemblera le voyage de votre enfant au stage **si vous souscrivez au service d'accompagnement pour mineurs et au service de transfert.**

1. Tout d'abord, vous accompagnerez votre enfant à l'aéroport et terminerez de faire son enregistrement de vol.
2. Ensuite, vous attendrez avec votre enfant qu'un des membres du personnel de la compagnie aérienne arrive pour l'accompagner dans toutes les procédures à l'aéroport.
3. Votre enfant et le membre du personnel de la compagnie aérienne embarqueront à bord du vol.
4. À bord, le personnel surveillera votre enfant pour s'assurer qu'il soit en sécurité et se sente à l'aise. Si le vol de votre enfant a des arrêts / escales, ils l'accompagneront à chaque arrêt pour s'assurer qu'il ne soit jamais seul à l'aéroport ou bien pendant son voyage.
5. Lorsque votre enfant et le membre du personnel de la compagnie aérienne arriveront à leur destination finale. La personne devra chercher le moniteur du stage désigné qui sera responsable du service de transfert jusqu'au lieu du stage. Le moniteur attend habituellement juste devant les portes des arrivées avec une affiche portant le nom du stage..
6. Le membre du personnel de la compagnie aérienne et le moniteur du stage échangeront leurs informations personnelles (pièce d'identité) afin que les deux personnes puissent vérifier que les informations de l'autre sont celles indiquées sur le dossier.
7. Le membre du personnel de la compagnie aérienne remettra votre enfant au moniteur du stage.
8. Votre enfant attendra avec le moniteur du stage que le reste des participants bénéficiant du même service de transfert arrivent.
9. Votre enfant voyagera avec le moniteur et les autres participants du stage.

Instructions pour réserver un service de transport

Pour que les deux services de transport fonctionnent correctement et avec succès, vous devez envoyer des informations personnelles très spécifiques à la compagnie aérienne, au stage et à Ertheo, afin que les trois organisations puissent travailler main dans la main et ainsi garantir la sécurité de votre enfant. Pour ce faire, veuillez suivre les instructions et les directives énumérées ci-dessous:

1. Confirmez la réservation de stage avec Ertheo

Il est très important de confirmer votre réservation avec Ertheo avant d'acheter vos billets d'avion ou services de transfert. Si votre réservation n'est pas acceptée et que vous réservez vos billets d'avion ou services de transfert sans confirmation, il sera difficile d'obtenir un remboursement.

2. Demandez à Ertheo de vous envoyer les horaires de transfert du stage

Nous envoyons souvent les horaires de transfert du stage avant que vous réserviez un stage. Si vous n'avez toujours pas reçu ces informations après avoir confirmé votre réservation, n'hésitez pas à nous le demander.

3. Recherchez des vols et comparez les options

Recherchez des vols qui arrivent et partent dans les horaires établies par le stage pour le service de transfert. Assurez-vous de bien vérifier les vols aller et les vols retour.

Consultez les conditions de réservation d'accompagnement pour mineurs de votre compagnie aérienne. Certaines compagnies aériennes à bas coûts n'offrent pas ce service et n'autorisent pas les mineurs à voyager sans accompagnateur.

4. Achetez le vol et le service d'accompagnement pour mineurs seuls

La plupart des compagnies aériennes offrent la possibilité de souscrire au service d'accompagnement pour mineurs en même temps que l'achat du billet d'avion. Pour finaliser votre achat du service d'accompagnement pour mineurs, la compagnie aérienne vous demandera les informations personnelles (et probablement une copie de la pièce d'identité) de toutes les personnes impliquées au moment d'aller déposer et d'aller chercher votre enfant à l'aéroport.

Important! Bien que vous sachiez déjà qui sera chargé de déposer ou de venir chercher votre enfant à l'aéroport de départ, souvent, ni vous, ni Ertheo, ni le stage ne saura qui viendra le chercher ou le déposer à l'aéroport de destination jusqu'à une certaine date proche du début de stage.

Merci de remplir le plus d'informations possible et inventez le reste. Sachez qu'il est possible de modifier le document ultérieurement une fois que vous disposerez de toutes les informations.

5. Demandez nous les informations personnelles du moniteur chargé du transfert 3 à 5 jours avant la date de début du stage.

Nous essayons de vous envoyer ces informations dès qu'elles sont disponibles. Si vous n'avez toujours pas reçu cette information 3 à 5 jours avant la date de début du stage, n'hésitez pas à nous le demander et nous vous l'enverrons immédiatement.

6. Effectuez les modifications nécessaires sur le document concernant le service d'accompagnement pour mineurs.

Cette étape est très importante. Ne l'oubliez pas.

Ces informations étaient correctes au moment de créer cette base de données. Merci de vérifier directement avec la compagnie aérienne avant de réserver.

Compagnies Aériennes les plus répandues	Doit voyager avec un adulte ou le service d'accompagnement pour mineurs	Service d'accompagnement disponible	Site Internet
AEGEAN	Moins de 12 ans	Oui	https://en.aegeanair.com/travel-information/special-assistance/children-travelling-alone/
AEROFLOT	Moins de 12 ans	Oui	http://www.aeroflot.ru/ru-en/information/preparation/special-transportation/kids
AIR FRANCE	Moins de 15 ans	Oui	http://www.airfrance.co.uk/GB/en/common/guidevoyageur/assistance/enfant_seul_um.htm
AIR IBERIA	Moins de 12 ans	Oui	http://www.iberia.com/gb/fly-with-iberia/minors/
AIR MALTA	Moins de 12 ans Moins de 14 ans au départ / arrivée d'Italie	Oui	https://www.airmalta.com/information/customer-support/young-travellers/unaccompanied-minors
ALITALIA	Moins de 15 ans	Oui	https://www.alitalia.com/en_gb/fly-alitalia/organize-your-trip/children.html
AUSTRIAN AIR	Moins de 12 ans	Oui	https://www.seatmaestro.com/airlines-seating-maps/austrian-airlines/minors/
BRITISH AIRWAYS	<u>Moins de 14 ans*</u> <u>Toutes personnes âgées de moins de 16 ans voyageant seuls doivent compléter un formulaire avant le voyage</u>	Non	http://www.britishairways.com/en-gb/information/travel-assistance/children-travelling-alone
EASYJET	Moins de 16 ans	Non	https://www.easyjet.com/en/help/preparing-to-fly/flying-with-children
EMIRATES	Moins de 12 ans	Oui	https://www.emirates.com/english/before-you-fly/travel/unaccompanied-minors.aspx
EUROSTAR	<u>Moins de 12 ans** Toute personne âgée de moins de 18 ans citoyen Français ou un mineur étranger résidant en France, doit compléter un formulaire AST avant de voyager seul ou sans leurs parents dans l'Eurostar. Cela s'applique pour les voyages depuis la France et est demandé pour tous les enfants non accompagnés quittant le pays.</u>	Non mais entre 12 et 15 ans ils doivent voyager en complétant le formulaire d'accompagnement pour mineurs (sans frais supplémentaire)	https://www.eurostar.com/uk-en/travel-info/your-trip/travel-with-children Formulaire d'accompagnement pour mineurs Eurostar

EUROWINGS	Moins de 12 ans	Oui	https://www.eurowings.com/en/information/on-board/children.html
FINNAIR	Moins de 12 ans	Oui	https://www.finnair.com/es/gb/information-services/before-the-flight/special-services-health/children-travelling-alone
FLYBE	Moins de 12 ans	Non	https://www.flybe.com/children-and-infants
IBERIA	Moins de 12 ans*** Iberia n'acceptera pas de réservations ou ne donnera pas de billets pour les mineurs non accompagnés lorsque d'autres compagnies aériennes sont impliquées dans le trajet, même les vols avec un code partagé (IB4XXX et IB7XXX)	Oui	https://www.iberia.com/us/fly-with-iberia/minors/#12-17yearsold.Childrenwhotravelalone .
KLM	Moins de 14 ans	Oui	https://www.klm.com/travel/nl_en/prepare_for_travel/travel_planning/children/umnr_yp_framed.htm
LUFTHANSA	Moins de 12 ans	Oui	http://www.lufthansa.com/uk/en/Unaccompanied-minors
TAP	Moins de 12 ans	Oui	https://www.flytap.com/en-br/travel-with-children/unaccompanied-minors
TURKISH AIRLINES	Moins de 12 ans	Oui	https://www.turkishairlines.com/en-at/any-questions/can-my-child-travel-unaccompanied/
RYANAIR	Moins de 16 ans	Non	https://www.ryanair.com/gb/en/useful-info/help-centre/faq-overview/Travelling-with-children/T&C-does-Ryanair-carry-unaccompanied-minors
WIZZ AIR	Moins de 14 ans	Non	https://wizzair.com/en-gb/information-and-services/booking-information/children-and-infants#/#/

Un petit conseil...

Il est parfois moins cher d'accompagner vous-même votre enfant au stage. Avant d'acheter, nous vous conseillons de comparer le coût total du service d'accompagnement pour mineurs et du service de transfert avec le coût total d'un vol pour accompagner votre enfant au stage.

Bon voyage!