



# Reservar e inscribirse en un programa

Reservar e inscribirse en un programa con Ertheo es fácil, y más aun contando con unos especialistas y un servicio de atención al cliente tan dedicado y preparado para guiarte en cada paso. Aun así, es importante conocer nuestro proceso de reserva e inscripción para asegurarte que no se te olvida ningún paso importante. **Lee nuestro proceso de reserva e inscripción en 8 sencillos pasos:**

## 1. Contacta con uno de nuestros especialistas en campamentos

Visita [Ertheo.com](https://ertheo.com) para ver la lista completa de programas que te ofrecemos. Cuando hayas explorado algunos de nuestros programas, contacta con uno de nuestros especialistas para un asesoramiento personalizado con el que encontrar el mejor programa para tu hijo. Puedes hacerlo:

- Pidiendo un presupuesto
- Mandando un email a [info@ertheo.com](mailto:info@ertheo.com)
- Llamando a uno de los muchos teléfonos listados al final de cada página de nuestra web
- Pulsando uno de los muchos botones de contacto que puedes encontrar en nuestra web

## 2. Compara todas nuestras opciones

Tu asesor puede preguntarte qué objetivo tienes para tu hijo, su edad, su nivel de juego, y si tienes cualquier duda antes de contratar cualquier servicio en uno de nuestros programas. Ellos saben todos los detalles y datos sobre cada campamento, y por tanto encontrarán la mejor opción para tu hijo.

## 3. Lee sobre los servicios adicionales disponibles para ti

Uno de los muchos beneficios de reservar e inscribirse en un programa con Ertheo es que ofrecemos servicios adicionales que no encontrarás con otros proveedores de programas. Estos servicios incluyen los [Seguros de Cancelación y de Viaje](#), así como el [Servicio de Transfer](#). También proporcionamos [Información de Vuelo para Niños](#) para guiarte durante el proceso de búsqueda de transporte para tu hijo.

## 4. Haz tu primer pago

Cuando recibas el presupuesto, puedes hacer tu primer pago, que será **la mitad del coste del programa**.

Este pago es el primer paso para confirmar tu reserva y tu plaza en el campamento. Para recibir la confirmación oficial de tu reserva deberás **completar al 100% toda la información que se requiere por parte de Ertheo**.

*Debes pagar el resto antes del 31 de mayo de 2019 para poder asistir. Si reservas un programa más tarde, necesitarás pagar todo el programa tan pronto como puedas para hacer la reserva.*

## 5. Rellena algunos documentos para completar el proceso de inscripción

Cuando recibamos el primer pago, te mandaremos la confirmación de tu pago además de una serie de documentos de inscripción que tendrás que rellenar para la academia o campamento a la que irá tu hijo. En la mayoría de los casos, tendrás que imprimir los documentos, rellenarlos con un bolígrafo, escanearlos y mandarlos de vuelta por email.

*Estos documentos han sido cuidadosamente diseñados para la seguridad de tu hijo. Por favor, tómate tu tiempo para rellenarlos. Una caligrafía cuidada nos puede ayudar a cuidar bien de tu hijo.*

## 6. Recibe confirmación oficial de tu reserva e inscripción en el programa

Una vez que tengamos todos los documentos de inscripción, necesitaremos un par de días para poder procesarlos. Por favor, **espera hasta que confirmemos tu reserva** y tu inscripción antes de contratar cualquier vuelo o viaje.

## 7. Vuelve a leer la Información de Vuelo para Niños y organiza el viaje

Antes de contratar cualquier vuelo o hacer cualquier gestión de viaje, asegúrate de releer la **Información de Vuelo para Niños** [↗](#). Este documento contiene la información que necesitarás para organizar el transporte de tu hijo desde y hacia el campamento o academia. Una vez que releas el documento, puedes adquirir tus viajes y cerrar el transporte de tu hijo entre casa y el campamento.

## 8. ¡Prepárate para el campamento!

Mientras se acerca el día del campamento, deberás empezar a preparar a tu hijo para la experiencia. Te mandaremos algunas guías útiles para ayudarte a prepararlo. Estas guías incluyen instrucciones específicas sobre el campamento y los procedimientos, consejos, cómo preparar a tu hijo pasar tiempo fuera de casa o información útil más general, como por ejemplo cómo hacer la maleta para el campamento.