



Cancelación y Seguro Médico/de Viaje

Nuestros programas tienen una alta demanda, lo que significa que, para garantizar que tengas hueco, suele ser necesario que hagas tu reserva con bastante antelación. Entendemos que es difícil anticiparse tanto, y mucho más sabiendo que la vida no entiende de planes. Por eso, ofrecemos a nuestros clientes una opción de Seguro de Cancelación y/o Seguro de Viaje, para que puedas quedarte totalmente tranquilo al contratar tu viaje.

Comprueba las siguientes pautas para informarte sobre las coberturas básicas de cada seguro. Asegúrate de descargar y leer la [Política de Seguro de Cancelación](#) y la [Política de Seguro Médico/de Viaje](#) antes de contratar un programa.

Seguro de Cancelación

El Seguro de Cancelación de Ertheo garantiza un reembolso completo en casos imprevisibles que puedan ocurrir antes del inicio del programa (válido hasta 24 antes del inicio del programa). El Seguro de Cancelación no cubre ningún motivo de cancelación tras el inicio del programa. Echa un vistazo al resumen de las coberturas del Seguro de Cancelación:

CUBIERTO

NO CUBIERTO

- ✓ Si el participante o un familiar cercano (incluida la familia ampliada) enferma o tiene un serio accidente que le impida asistir al programa
 - ✓ Si el participante ha suspendido exámenes escolares y necesita recuperar exámenes que tienen lugar durante el programa
 - ✓ Si la parte contratante ha perdido su trabajo, empezado un nuevo trabajo o cambiado de trabajo, afectando a su capacidad de pagar el programa
 - ✓ Si la parte contratante ha sufrido daños de propiedad importantes, afectando a su capacidad de pagar el programa.
- ✓ Si el estudiante no consigue un visado
 - ✓ Si el programa ha empezado y el participante decide abandonarlo
 - ✓ Si el participante se lesiona durante el programa
 - ✓ Si el participante informa de una lesión (o una lesión recurrente) que tuvo lugar previa a la contratación del programa

Puedes leer la [Política de Seguro de Cancelación](#) antes de contratarlo.

Contratando el Seguro de Cancelación

El Seguro de Cancelación debe ser contratado cuando te inscribas en el programa de tu elección. Cuando pidas un presupuesto, debes señalar la opción del Seguro de Cancelación. Si has recibido un presupuesto sin Seguro de Cancelación, pero has cambiado de idea, puedes contactar con nuestro personal de ventas para cambiarlo antes de proceder con el pago. Si compras un programa 30 días antes del inicio del programa, puede que no te sea posible contratar el Seguro de Cancelación.

Seguro Médico/de Viaje

Ertheo trabaja con una compañía de seguros internacional para ofrecer un Seguro Médico/de Viaje a nuestros clientes. Recomendamos este seguro a los participantes que aún no cuenten con un Seguro Médico/de Viaje. Nuestro Seguro Médico/de Viaje cubre algunos problemas médicos, accidentes u otras incidencias inesperadas que puedan ocurrir durante el programa o durante el viaje hacia y desde el campamento o academia. Mira el resumen para saber qué y qué no cubre nuestro seguro:

CUBIERTO*

- ✓ Si el participante contrae una enfermedad o dolencia estando fuera
- ✓ Si el participante sufre lesiones permanentes causadas por un accidente
- ✓ Si el participante sufre un accidente cotidiano (p. ej. caídas, quemaduras, infecciones...)
- ✓ Emergencias (p. ej. repatriaciones médicas, visitas durante la baja médica, repatriación de restos humanos, costes funerarios...)
- ✓ Costes de viaje de vuelta por emergencia
- ✓ Si el equipaje es perdido o dañado por robo, incendio o fuerzas de la naturaleza
- ★ El tipo de cobertura varía según el plan contratado. Por favor, descarga y lee la Política de Seguro Médico/de Viaje que hay más abajo.

NO CUBIERTO*

- ✓ Lesiones (o lesiones recurrentes) previas o posteriores al viaje
- ✓ Si el titular de la póliza o el asegurado provoca a consciencia el evento cubierto por el seguro
- ✓ Daños a préstamos, alquileres o arrendamientos
- ✓ Accidentes relacionados con embriaguez o consumición de drogas
- ✓ Accidentes causados al participar en carreras de caballos, bicicletas o vehículos a motor; competiciones de boxeo, lucha libre o clases marciales como judo, kung-fu o parecidas, ni cualquier forma de preparación o entrenamiento para dichas actividades
- ★ Por favor, descarga y lee la Política de Seguro Médico/de Viaje que hay más abajo para más información sobre qué NO cubre el Seguro Médico/de Viaje.

Puedes leer la [Política de Seguro de Médico/de Viaje](#) antes de contratarlo.

Contratando el Seguro de Médico/de Viaje

Puedes adquirir el Seguro Médico/de Viaje al contratar el programa que has elegido. Cuando pidas un presupuesto de tu programa, marca la casilla de Seguro Médico/de Viaje. Si has recibido un presupuesto sin Seguro Médico/de Viaje, pero has cambiado de idea, puedes contactar con nuestro personal de ventas para cambiarlo antes de proceder con el pago. Puedes contratarlo hasta una semana antes del viaje, poniéndote en contacto con uno de nuestros representantes de ventas para que pueda llevar a cabo tu petición.