



ERTHEO

Est. 2001

GUÍA PARA PADRES

*SEGURO DE VIAJE Y
SEGURO DE CANCELACIÓN*



POTENCIA EL **FUTURO** DE TU HIJO

Potencia las habilidades,
El aprendizaje,
Y el desarrollo de tu hijo.

CONTACTA CON **NOSOTROS**

info@ertheo.com
Tlf. (+34)902 750 359
Ertheo.com

POR QUÉ ES IMPORTANTE CONTRATAR ESTOS SEGUROS PARA EL CAMPAMENTO DE TU HIJ@

Estás comenzando a planear el Campamento deportivo de tu hij@.

Solamente en este momento, vamos a pedirte que pienses que hay imprevistos que nadie desea pero que pueden suceder, como si tu hij@ enferma, o se lesiona, o por cualquier otro motivo no puede asistir al campamento, o tiene que retirarse antes de tiempo por un imprevisto. ¿Querríais estar cubiertos, verdad?

El coste de contratar los seguros que cubran ésta y otras circunstancias es mínimo, comparado con el gasto total del Campamento. Y tiene muchos beneficios.

Hemos preparado esta Guía para ti, para asesorarte acerca de los seguros que creemos sumamente importantes contratar para que tu hij@ esté protegido durante su campamento, su experiencia esté cubierta ante imprevistos, y toda la familia esté tranquila.

Muy importante:

Tómate por favor unos minutos para leer detenidamente esta guía, que contiene información, procedimientos y recomendaciones importantes que evitan inconvenientes y hacen que vuestra experiencia sea la mejor.

Una vez definas los Seguros, ¡sólo queda planear cómo disfrutarán del Campamento!



ERTHEO

Est. 2001

Como es nuestra política, en esta Guía te brindaremos un asesoramiento integral y sincero, ya que nos dedicamos a aconsejar a nuestros clientes y a actuar siempre en beneficio de sus intereses.

Por eso, la información que encontrarás aquí te permitirá analizar:

- Qué dos tipos de seguros son importantes contratar y por qué, para el campamento de tu hij@.
- Qué empresa podemos recomendarte para contratarlos.
- Qué situaciones están cubiertas y cuáles no.
- Cómo hacer la contratación de los seguros a través de Ertheo.
- Qué procedimiento seguir ante una incidencia.



¿Cuál es nuestro rol en la contratación de los seguros?

- ✓ Ertheo PUEDE brindarte toda la información para que puedas tomar tu decisión.
- ✓ Ertheo PUEDE recomendarte una compañía de seguros de nuestra confianza
-Coverontrip- para facilitarte la contratación del seguro.
- ✓ Ertheo PUEDE gestionar la contratación del seguro en tu nombre, y facilitarte la comunicación con la compañía de seguros.
- ✓ Ertheo NO PUEDE realizar el trámite con la compañía de seguros cuando tengas una incidencia, ni gestionar por ti los reembolsos. Los seguros funcionan con autogestión por parte del padre/madre/tutor del participante, que son quienes deben iniciar el proceso ante incidencias, en forma directa con la compañía.

Índice

	Página
■ Antes de contratar los seguros	5
Con qué empresa contratar estos seguros	5
Seguro de asistencia en viaje - incluye asistencia médica-	5
Coberturas de asistencia médica y asistencia en viaje	6
Coberturas de incidencias en viajes y vuelos	8
Servicios de asistencia en viaje	8
■ Seguro de Anulación/Interrupción del Campamento	9
■ Cómo contratar estos seguros a través de Ertheo	12
■ ¿Cómo actuar si pasa algo antes o durante el campamento?	12

Antes de contratar los seguros

Todo seguro cubre un riesgo, es decir tiene unas situaciones por las que se contrata el seguro, que pueden llegar o no a suceder.

Lo primero, es conocer los dos tipos de seguros que es muy importante o necesario contratar: en qué consisten, qué cubren y qué no, qué empresa podemos recomendaros, y cuál es su precio.

Los dos seguros importantes son:

Seguro de Asistencia en viaje/asistencia médica, que cubre asistencia y gastos ante problemas médicos, accidentes y otros, durante el programa o el viaje.

Seguro de Anulación/Interrupción, que cubre el reembolso de la suma asegurada de lo que has pagado por el programa, o los días perdidos, en caso de tener que cancelar la participación en el campamento o retirarse antes de lo previsto debido a 35 causas cubiertas, incluido el covid.

Más adelante en esta guía desarrollaremos más información sobre cada uno de estos dos seguros.

¿Con qué empresa contratar estos seguros?

Puedes contratar estos seguros con cualquier empresa de tu preferencia. Lo más importante, es contar con la cobertura. Es decir, que eres libre de contratar los seguros con tu compañía de seguros de confianza.

Desde Ertheo, recomendamos sin ningún interés comercial la contratación con la compañía aseguradora Coverontrip, con la que llevamos años trabajando. Coverontrip es una empresa independiente a nosotros, pero que nos presenta la mejor consideración. Y se encuentra especializada en pólizas de seguros para deportistas.

Algunos Campamentos solicitan que contrates su seguro como un requisito obligatorio para asistir. Nuestro equipo de atención al cliente te lo informará cuando sea el caso.

Te presentamos con más detalle los dos Seguros que ofrece Coverontrip y que puedes contratar a través de Ertheo:

Seguro de asistencia en viaje/asistencia médica

Este es un seguro **obligatorio** para asistir a los campamentos.

- Si ya tienes un seguro de viaje para tu hij@ o cuentan con la tarjeta sanitaria europea, no necesitas contratar este seguro. Es importante entonces, contratar el seguro de Cancelación/ Interrupción [ENLACE A LA PÓLIZA](#)
- Si no cuentas con un seguro de viaje para tu hij@ o con la tarjeta sanitaria europea, debes contar con este seguro como **un requisito de los Campamentos**.

Este seguro cubre algunos problemas médicos, accidentes u otras incidencias inesperadas (incluido coberturas anti covid) que puedan ocurrir durante el programa o durante el viaje hacia y desde el campamento o academia. Incluye el servicio de teleasistencia 24 horas, hospitalización en el extranjero o prolongación de estancia en caso de cuarentena médica, estado de alarma o cierre de fronteras, entre otras.

En la siguiente tabla, puedes consultar el precio de este seguro. **Cabe aclarar que el precio está vinculado al de la compañía aseguradora:**

Duración	1 semana	2 semanas	3 ó 4 semanas	5 a 8 semanas
Precio por persona (Europa)	67 euros	76 euros	86 euros	126 euros
Precio por persona (EEUU)	77 euros	89 euros	110 euros	179 euros

Puedes pedir tu cotización en euros, dólares o libras.

Ten en cuenta que este es un seguro muy completo, que no sólo cubre gastos médicos, sino también ciertas situaciones en relación a tu equipaje, ciertas complicaciones con tus medios de transporte, accidentes, prolongación de estancias, entre otras. **Aquí te presentamos un detalle de todo lo que está cubierto.** Como en todo seguro, existen límites a la cobertura, de acuerdo a la póliza contratada.

Consúltalas por favor aquí:

COBERTURAS DE ASISTENCIA MÉDICA Y ASISTENCIA EN VIAJE (Incluida enfermedad por COVID-19)	
Coberturas	Límites máximos en euros
Gastos médicos, farmacéuticos o de hospitalización	
en país origen	3.000 €
en el extranjero	30.000 €
Gastos médicos de hospitalización en el país de origen o residencia por continuidad	6.000 (Máx. 30 días)
Gastos odontológicos de urgencia en el extranjero	500 €
Anticipo de fianzas por hospitalización en el extranjero	30.000 €

Continúa en la página siguiente →

COBERTURAS DE ASISTENCIA MÉDICA Y ASISTENCIA EN VIAJE (Incluida enfermedad por COVID-19)	
Coberturas	Límites máximos en euros
Prolongación de estancia	200 € día/7 días máx.
Prolongación de estancia en hotel por cuarentena médica o declaración de estado de alarma o aviso de cierre de fronteras	
Envío de medicamentos al extranjero	Ilimitado
Traslado sanitario o repatriación médica	Ilimitado (Avión sanitario en Europa y Ribereños Mediterráneo)
Envío de médico especialista al extranjero	Ilimitado
Gastos de regreso por alta hospitalaria	1.000 €
Gastos de desplazamiento de un acompañante	Ilimitado
Gastos de estancia para acompañante de asegurado hospitalizado	200 € día/7 días máx.
Gastos de regreso de acompañantes	Ilimitado (Máx. 3 acompañantes)
Traslado o repatriación de restos mortales	Ilimitado
Gastos de desplazamiento del acompañante de restos mortales	Ilimitado
Gastos de estancia del acompañante de restos mortales	200 € día/5 días máx.
Retorno de acompañantes del fallecido	Ilimitado (Máx. 3 acompañantes)
Cuidado de menores	250 €
Pérdida o robo de documentos personales en el extranjero	200 €
Pérdida de llaves del hotel	60 €
Fianzas y gastos procesales en el extranjero	3.000 €
Asistencia jurídica en el extranjero	3.000 €

COBERTURAS DE INCIDENCIAS EN VIAJES Y VUELOS	
Coberturas	Límites máximos en euros
Pérdida, daños o robo del equipaje	600 €
Demora en la entrega de equipajes facturados en transporte público	+ 6 horas: 150 € + 12 horas: 300 €
Demora del medio de transporte	+ 6 horas: 300 € + 12 horas: 600 €
Pérdida de conexiones	150 €
Servicios V.I.P. por incidencias en el medio de transporte	100 €
Regreso anticipado del asegurado por fallecimiento de un familiar	Ilimitado
Regreso anticipado del asegurado por hospitalización de un familiar	Ilimitado
Regreso anticipado del asegurado por hecho grave en la residencia	Ilimitado
Regreso anticipado por declaración de estado de alarma o aviso de cierre de fronteras	1.500 €

SERVICIOS DE ASISTENCIA EN VIAJE	
Coberturas	Límites máximos en euros
Servicio de información al viajero	Incluido
Asesoramiento médico individualizado para covid 19 orientado al viaje	Solo para residentes de España
Localización de equipajes u objetos personales perdidos	Incluido
Responsabilidad civil privada	30.000 €
Fallecimiento e invalidez absoluta por accidente	20.000 €

Para brindarte la información completa, te comentamos algunos ejemplos de lo que NO está cubierto:

- Enfermedades previas al viaje y/o congénitas, crónicas o dolencias bajo tratamiento médico anterior al inicio del viaje
- Exámenes médicos generales, revisiones periódicas, chequeos.
- Si el titular de la póliza o el asegurado provocan a voluntad el evento cubierto por el seguro.
- Accidentes relacionados con el alcohol o cualquier otro tipo de drogas.
- Los derivados de la práctica profesional (incluido entrenamientos), o recibiendo remuneración, de cualquier deporte; así como los que se produzcan con ocasión de la participación del Asegurado en competiciones oficiales o federadas y en todo caso la práctica de las siguientes modalidades aunque sea como aficionado: vehículos a motor, alpinismo, barranquismo, escalada, espeleología, caza, deportes de invierno, gimnasia deportiva, puenting, bungee jumping, deportes náuticos, subacuáticos y de submarinismo, la utilización de avionetas y cualquier otra práctica deportiva que implique riesgo aéreo (tales como paracaidismo, ala delta, la ascensión en globo, aerostación, ala delta, vuelo libre, vuelo sin motor o análogos), hípica, boxeo, lucha en cualquiera de sus modalidades, artes marciales, torero, capeas, encierro de reses bravas y cualquier otra participación en espectáculos taurinos; y, en general, cualquier deporte o actividad recreativa de carácter notoriamente peligroso o de alto riesgo.
- Las coberturas de demora y cancelación producidas como consecuencia de una huelga o conflicto laboral, entre otras.

Extensión geográfica: Las garantías serán válidas únicamente a más de 30 kilómetros del domicilio habitual del asegurado, salvo en Baleares y Canarias, que lo será a más de 15 kilómetros.

Éste es sólo un RESUMEN de tu cobertura. Podrás consultar todas las causas cubiertas, las exclusiones y el detalle de los condicionados generales del Seguro de Asistencia en Viaje, así como descargarlos: [AQUÍ](#)

Seguro de Anulación/Interrupción del Campamento

Existe otro seguro, opcional pero **a nuestro criterio sumamente importante**, que es el Seguro de Anulación/Interrupción.

Como te comentamos, puede haber diferentes circunstancias que hagan que tu hij@ finalmente no pueda asistir al campamento, o deba retirarse antes. Muchas de ellas, están cubiertas por este seguro.

Este seguro dispone de 35 causas de cancelación justificada del Campamento incluyendo, entre otras, la lesión o enfermedad del participante antes del inicio del campamento o durante el desarrollo del mismo.

Así recuperarás tu dinero (total o parcialmente), y de esta manera podrás hacer que tu hijo asista al Campamento en cualquier otro momento.

Este seguro garantiza el reembolso de la suma asegurada (lo que has pagado por tu programa sin servicios extras) o hasta un máximo de 4.000€, en ciertos casos imprevistos que puedan ocurrir **antes del inicio** del programa deportivo; y un reembolso parcial por cada día de viaje perdido en el caso de una interrupción por casos imprevistos que puedan ocurrir **durante** el programa.

Su precio es de 169€. **Cabe aclarar que el precio está vinculado al de la compañía aseguradora.**

Ten en cuenta que no todas las causas están cubiertas, por eso, hemos hecho un detalle para ti:

<p>Están cubiertas 35 causas de cancelación. Algunas de ellas:</p>	<p>No están cubiertas estas causas. Algunas de ellas:</p>
<p>Por motivos de salud:</p> <p>Accidente corporal grave o enfermedad grave.</p> <p>La cancelación del viaje debido que el asegurado contraiga el coronavirus con posterioridad a la contratación del viaje y del seguro y que le impida viajar en las fechas previstas.</p> <p>La cancelación del viaje por fallecimiento de un familiar por coronavirus antes del inicio del viaje y que le impida al asegurado viajar en las fechas previstas.</p> <p>Necesidad de guardar cama del viajero o persona que como tal conviva permanentemente con el viajero.</p> <p>Llamada para intervención quirúrgica del Viajero o pruebas médicas improrrogables.</p> <p>Por causas legales:</p> <p>No concesión, inesperada, de visados.</p> <p>Por motivos laborales:</p> <p>Despido laboral de los padres del viajero, siempre y cuando que su viaje hubiese sido abonado por estos</p>	<p>La no presentación por cualquier causa de los documentos indispensables de viaje, tales como pasaporte, visado, billetes de vuelo o certificados de vacunación.</p> <p>Restricciones a la movilidad de los asegurados impuestas por los gobiernos o autoridades sanitarias competentes en situaciones de cuarentena, epidemias o pandemias, tanto en el país de origen de los asegurados como en los de destino, que imposibiliten el inicio del viaje.</p> <p>En general, todas las anulaciones por causas anteriores al momento de la contratación conocidas por el contratante del Seguro y/o Asegurado.</p>

<p>Están cubiertas 35 causas de cancelación. Algunas de ellas:</p>	<p>No están cubiertas estas causas. Algunas de ellas:</p>
<p>Por causas extraordinarias:</p> <p>Declaración de zona catastrófica, por catástrofes naturales, en el lugar del domicilio del Asegurado o en el de destino del viaje.</p> <p>Daños graves ocasionados por incendio, explosión, robo o por la fuerza de la naturaleza, en su residencia principal o secundaria, o en sus locales profesionales</p> <p>Otras Causas:</p> <p>Robo de la documentación o equipaje que imposibilite al viajero iniciar el viaje.</p> <p>Concesión de becas oficiales que impidan la realización del viaje.</p> <p>Cambio de colegio con el curso escolar ya iniciado, entre otras.</p>	

Como te hemos comentado, si sucede alguna incidencia **durante el campamento**, con este seguro también está cubierto el reembolso del coste de los servicios contratados antes de inicio del viaje que no pudiesen haber sido utilizados ni reembolsados total o parcialmente **como consecuencia de la conclusión anticipada del viaje programado**, que implique obligatoriamente el regreso del de tu hij@ a su lugar de residencia habitual, por alguna de las siguientes causas:

- a) Por accidente o enfermedad del chic@
- b) Por hospitalización por un mínimo de 24 hs de un familiar una vez iniciado el viaje.
- c) Por daños graves en el hogar familiar, ocurridos después de la fecha de inicio del viaje entre otras.

La compañía aseguradora no cubrirá los regresos anticipados que no hayan sido comunicados a la misma y que no hayan sido efectuados por o con su acuerdo, entre otras.

Éste es sólo un RESUMEN de tu cobertura. Podrás consultar todas las causas cubiertas, las exclusiones y el detalle de los condicionados generales del Seguro de Anulación/Interrupción, así como descargarlos: [AQUÍ](#)

Cómo contratar estos seguros a través de Ertheo

Estamos a tu disposición por si tienes dudas sobre estos seguros. Por favor en ese caso, contacta con tu asesor de programas deportivos de Ertheo.

Puedes contratar el Seguro de asistencia en viaje/asistencia médica, hasta 48 horas antes del viaje.

Puedes contratar el Seguro de Anulación/Interrupción hasta 7 días antes del viaje.

Para contratar uno de los seguros o ambos:

1. Solicita a Ertheo el Seguro de asistencia en viaje/asistencia médica y/o el Seguro de Anulación/Interrupción, con la anticipación necesaria. Puedes usar el botón debajo. El importe será agregado a tu presupuesto, y se generará un link de pago, que enlazará a tu medio de pago habitual con nosotros. Una vez pagado, recibirás una confirmación automática de nuestro sistema.



**Quiero solicitar el/los Seguro/s
(INDÍCANOS CUAL/ES)**

2. Una vez hecho el pago, recibirás una confirmación automática de nuestro sistema. La cobertura se activará luego de 48 hs. a partir de la fecha del pago total del Programa/Campamento.

Nota: En caso de que necesites el certificado individual de la póliza del seguro de viaje a tu nombre por cuestiones de requisitos de ingreso al país o visados, puedes solicitárnoslo.

3. En caso de suceder alguna incidencia que requiera cobertura, te contamos cómo proceder, en el siguiente punto.

Una vez contratados los seguros...

¿Cómo actuar si pasa algo antes o durante el campamento?

MUY IMPORTANTE:

Es vital **seguir los siguientes pasos establecidos por la compañía de seguros** para hacer efectivo el seguro, porque de otra forma, la cobertura no se activará.

Quien debe iniciar el procedimiento es el asegurado.

Reiteramos: Ertheo **NO PUEDE** realizar el trámite ante un siniestro ni gestionar por ti los reembolsos. Los seguros funcionan con autogestión por parte del padre/madre/tutor del participante, que es quien debe iniciar el proceso ante incidencias en forma directa con la compañía.

1. Ante un accidente, enfermedad, o causa que haga que no puedas asistir o continuar en el campamento, es requisito indispensable que el padre/madre o tutor se comunique **inmediatamente** con la compañía aseguradora mediante llamada a la Central de Asistencia. En dicha Central tienen asistencia en varios idiomas.

Habrás de solicitar la asistencia por teléfono con llamada a cobro revertido, al teléfono 91.572.43.43 y si llamas desde fuera de España al 34.91.572.43.43 debiendo indicar:

- Nombre y apellido/s de tu hij@
- Número de póliza.
- Dónde se encuentra tu hij@ y tu número de teléfono.
- Descripción del problema que tiene planteado.

Estos son los datos de la Compañía aseguradora que deberás tener a mano:

- Teléfono: +34 915724343
- Correo electrónico: madrid_ops@irisglobal.es
- Número de la póliza del Seguro de Asistencia en viaje: 37868
- Números de las pólizas del Seguro de Anulación(son distintos en función de la cantidad asegurada):

37872 -> 1000€

37873-> 1500€

37874-> 2000€

37875-> 2500€

37877-> 3000€

37878-> 4000€

Deberás informar el detalle de los hechos y consultar si la causa del hecho está cubierta.

La compañía aseguradora te indicará los pasos a seguir.

Como asegurado, tienes la obligación de comunicar a la compañía aseguradora que ha ocurrido el hecho dentro del plazo máximo de 7 días de haberlo conocido.



2. En caso de que sea necesario presentar una prueba médica, test o certificado médico, o aportar una constancia o denuncia, éstos deben provenir exclusivamente de instituciones autorizadas por la compañía aseguradora, para ser considerados válidos. Por lo cual, reiteramos, la llamada a **la compañía aseguradora es indefectiblemente el primer e inmediato paso que debes dar.**
3. Una vez informada fehacientemente la incidencia a la compañía aseguradora y aportada la documentación necesaria, el análisis y aprobación de los reembolsos, así como de su importe y los tiempos de los mismos, corren por cuenta de la compañía aseguradora.

No serán cubiertos hechos que no hayan sido comunicados al Asegurador y que no hayan sido efectuados por o con su acuerdo.

Ante cualquier reclamación, podrán dirigirse al Servicio de Atención al Cliente a través del correo electrónico madrid_ops@irisglobal.es, la página web www.irisglobal.es, correo postal enviado a cualquiera de las sedes en Madrid (C/ Julián Camarillo, 36, CP 28037) o Barcelona (Avenida Diagonal 453 bis, 2ºB, CP 08036) o bien personarse en las oficinas, en horario laborable.

**Hemos llegado al final de esta Guía. Esperamos que haya sido útil para ti.
¡Te deseamos un muy buen viaje y una gran experiencia en el Campamento!**



Gracias por elegir a Ertheo

¿Tienes dudas? Estamos aquí para ayudarte.

Mándanos un email, o llama a alguno de los números de abajo.

Email

info@ertheo.com

Teléfonos

España	(+34) 951 204 061
EEUU	(+1) 857 208 72 49
Reino Unido	(+44) 203 769 94 43